

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ



**ΣΠΟΥΔΗ**

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Γ' ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – Δ' ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ – ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ  
ΤΜΗΜΑΤΩΝ  
& ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
ΤΡΙΤΗ 12 ΙΟΥΝΙΟΥ 2018  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A.1.**

**α. ΛΑΘΟΣ**

**β. ΛΑΘΟΣ**

**γ. ΣΩΣΤΟ**

**δ. ΣΩΣΤΟ**

**3. ΣΩΣΤΟ**

**A.2.**

**1. δ**

**2. α**

## **ΘΕΜΑ Β**

**B.1.α.** Το μοντέλο των Vroom-Yetton και Jago είναι πολύ σημαντικό για τα ηγετικά στελέχη, γιατί, ανάλογα με την περίπτωση, υποδεικνύεται η κατάλληλη μέθοδος ή μορφή απόφασης που πρέπει να ακολουθήσουν.

Στην περίπτωση του παραδείγματός μας ο Γενικός Διευθυντής της ασφαλιστικής εταιρίας κύριος Ψ ανήκει σ' εκείνη την κατηγορία των ηγετών που συζητά με τα άτομα της ομάδας του και όλοι μαζί αποφασίζουν για την κατάλληλη λύση. Ο εν λόγω ηγέτης λειτουργεί ως πρόεδρος (δεν προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους), δέχεται την απόφαση που λαμβάνεται από κοινού και έχει την ευθύνη για την εφαρμογή της.

Η μέθοδος που ακολουθεί ο ηγέτης Ψ για τη λήψη των αποφάσεών του ανήκει στην κατηγορία του ομαδικού τύπου. (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 226).

**B.1.β.** (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 224). **Η τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας...** Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας καθορίζει την επιλογή της ομάδας. (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 225).

## **ΘΕΜΑ Γ**

**Γ.1.α.** (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 74). Ένα στέλεχος για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση θα πρέπει... η διαχείριση του χρόνου, η χρήση τεχνικού προγραμματισμού, κ.α. (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 75)

**Γ.1.β.** Ο **Henry Gantt (Χένρυ Γκαντ)**, συνεργάτης του Taylor...του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα. (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 79).

## **ΘΕΜΑ Δ**

### **Δ.1.**

Ο τύπος της παραγωγικότητας γενικά είναι ο εξής:

$$\text{ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ} = \frac{\text{Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες}}{\text{Παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}$$

Πολλές φορές τίθεται το ερώτημα σχετικά με το πώς μπορούμε να μετρήσουμε την παραγωγικότητα στον τομέα των υπηρεσιών. Για παράδειγμα, η παραγωγικότητα ενός

νοσοκομείου που εφημερεύει είναι ο λόγος των έκτακτων περιστατικών προς τον αριθμό των ιατρών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. (Σχολικό βιβλίο, σελίδα 49).

**Δ.2.α.**

**Έτος 2007**

$$\text{ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ} = \frac{\text{Τελικά Προϊόντα}}{\text{Αριθμός Εργατών}} = \frac{4.400}{110} = 40 \text{ Μονάδες}$$

**Δ.2.β.**

**Έτος 2006**

$$\text{ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ} = \frac{\text{Καθαρό Κέρδος ή Ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Leftrightarrow 0,4 = \frac{\text{Κέρδη}}{500.000\text{€}} \Leftrightarrow$$
$$\Leftrightarrow \text{ΚΕΡΔΗ} = 200.000\text{€}$$

**Έτος 2007**

$$\text{ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ} = \frac{\text{Καθαρό Κέρδος ή Ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Leftrightarrow 0,3 = \frac{\text{Κέρδη}}{1.000.000\text{€}} \Leftrightarrow$$
$$\Leftrightarrow \text{ΚΕΡΔΗ} = 300.000\text{€}$$

Επομένως:  $\text{ΚΕΡΔΗ}_{2007} > \text{ΚΕΡΔΗ}_{2006}$

**Δ.2.γ.**

$$\text{ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ} = \frac{\text{Τελικά Προϊόντα}}{\text{Αριθμός Εργατών}} = \frac{5.000}{100} = 50 \text{ Μονάδες}$$

Άρα:  $50 - 10 = 40$  Μονάδες Παραγωγικότητας Εργασίας

$$\text{ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ} = \frac{\text{Τελικά Προϊόντα}}{\text{Αριθμός Εργατών}} \Leftrightarrow 40 = \frac{5.000}{x} \Leftrightarrow$$
$$\Leftrightarrow \text{ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΤΩΝ} = 125$$

Επομένως η επιχείρηση θα πρέπει να προσλάβει άλλους 25 εργαζόμενους (125-100).