

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
1/3/2015

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Τυπική ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου **ΜΟΝΑΔΕΣ 3**

A.2. Οι κάθετες ομάδες μπορεί να είναι διαρκείς (μόνιμες) ή προσωρινές **ΜΟΝΑΔΕΣ 3**

A.3. Κωδικοποίηση είναι η διαδικασία με την οποία ο πομπός μετατρέπει αυτό που θέλει να μεταβιβάσει σε ένα νόημα με τη μορφή του μηνύματος. **ΜΟΝΑΔΕΣ 3**

A.4. Η κάθετη, από πάνω προς τα κάτω, επικοινωνία αντιστοιχεί σε αυταρχικές οργανώσεις. **ΜΟΝΑΔΕΣ 3**

A.5. Η ενσυναίσθηση αποτελεί μία από τις βασικές ενέργειες της Παθητικής ακρόασης. **ΜΟΝΑΔΕΣ 3**

Για τις παρακάτω προτάσεις **A.6.** και **A.7.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Τα προβλήματα λειτουργίας των ομάδων είναι:

- α. η απώλεια χρόνου
- β. η λιγότερο υπεύθυνη συμπεριφορά των ατόμων
- γ. η επικράτηση της πλειοψηφίας
- δ. η «ομαδική σκέψη», καθώς και όλα τα παραπάνω

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Οι βασικές αρχές αποτελεσματικής μετάδοσης του μηνύματος ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες θεμάτων:

- α. εκείνα που αφορούν τον πομπό και την αποτελεσματική μετάδοση του μηνύματος
- β. εκείνα που αφορούν τον δέκτη και την αποτελεσματική μετάδοση του μηνύματος
- γ. εκείνα που αφορούν τον δέκτη και την αποτελεσματική ακρόαση του μηνύματος
- δ. όλα τα παραπάνω

ε. κανένα από τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.8. Αναπτύξτε τους παράγοντες που συνιστούν αναγκαία και σπουδαία την ύπαρξη της ομάδας

ΜΟΝΑΔΕΣ 25

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Τι γνωρίζετε για την Οριζόντια επικοινωνία;

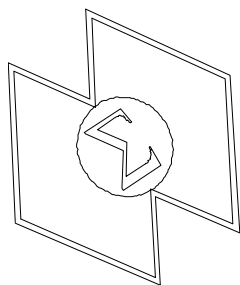
ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.2. Από τα εμπόδια της επικοινωνίας αναπτύξτε τους «Ασαφείς στόχους», τα «Βιαστικά συμπεράσματα», την «Προδιάθεση-προκατάληψη», και την «Υπερφόρτωση».

ΜΟΝΑΔΕΣ 20

B.3. Τι γνωρίζετε για την Παθητική ακρόαση;

ΜΟΝΑΔΕΣ 15



ΣΠΟΧ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
8/3/2015

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.4. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.2. Στον κλάδο της Διοίκησης Επιχειρήσεων ανήκει η Διοίκηση Πωλήσεων και το Marketing.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.3. Οι βασικές αρχές και έννοιες του management δεν ισχύουν στις λιγότερο αναπτυγμένες χώρες.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.4. Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα, τόνισε ο:

α. Elton Mayo.

β. Gantt.

γ. Fraderich Taylor.

δ. Henri Fayol.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Ο προγραμματισμός επομένως περιλαμβάνει:

α. οργανόγραμμα και καταμερισμό των εργασιών

β. εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης

γ. τμηματοποίηση των λειτουργιών

δ. όλα τα παραπάνω

ε. κανένα από τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Από τις λειτουργίες της επιχείρησης αναπτύξτε:

α. την εμπορική λειτουργία

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

β. τη λειτουργία των προμηθειών.

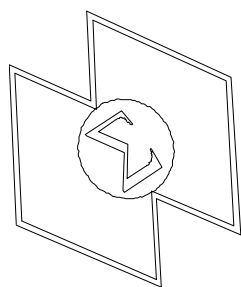
ΜΟΝΑΔΕΣ 15

Β.2.α Από τις λειτουργίες του management αναπτύξτε τη λειτουργία της Οργάνωσης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 25

Β.2.β Αναπτύξτε τις απόψεις του Max Weber για τη γραφειοκρατία της διοίκησης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15



ΣΠΟΟΥΔΗ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
22/3/2015

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Με βάση τη συστηματική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη του κάθε στοιχείου – μέρους της ξεχωριστά.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.2. Βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων είναι και η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση ή στον οργανισμό.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.3. Σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg οι παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα» προέρχονται από το περιβάλλον της εργασίας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.4. Στην ομάδα τα άτομα συμπεριφέρονται λιγότερο υπεύθυνα, επειδή επικρατεί η πλειοψηφία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.5. Το μήνυμα στη διαπροσωπική επικοινωνία είναι αποτέλεσμα της διανοητικής διαδικασίας, της κωδικοποίησης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης αναφέρονται:

- α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
- β. στην παραγωγή και στην αγορά.
- γ. στους ανθρώπους.
- δ. στις καινοτομίες, καθώς και σε όλα τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Η ομάδα παίρνει τις αποφάσεις μόνη της, χωρίς τον επηρεασμό του ηγέτη, όταν αυτός:

- α. είναι δημοκρατικός
- β. είναι προσανατολισμένος προς τους ανθρώπους
- γ. είναι εξουσιοδοτικός
- δ. είναι προσανατολισμένος προς τα καθήκοντα.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Από τις λειτουργίες της επιχείρησης αναπτύξτε:

α. την παραγωγική λειτουργία

ΜΟΝΑΔΕΣ 10

β. την οικονομική λειτουργία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 10

B.2. «Ο αποτελεσματικός ηγέτης θα πρέπει να γνωρίζει πολύ καλά τη δύναμη και την εξουσία που διαθέτει και τις πηγές απ' όπου τις αντλεί». Αναπτύξτε τις βασικές πηγές δύναμής του.

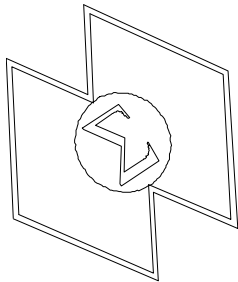
ΜΟΝΑΔΕΣ 20

B.3. Από τις κατηγορίες των αναγκών του A. Maslow αναπτύξτε τις «Βιολογικές», τις «Κοινωνικές» και τις «Αναγνώρισης».

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.4. Οι «Κώδικες» ως ένα από τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας. (Να αναπτυχθούν).

ΜΟΝΑΔΕΣ 15



ΣΠΟΧΑΔΑ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
5/4/2015

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Η επιχείρηση είναι διακριτή από το περιβάλλον της, με την έννοια ότι προσαρμόζεται σ' αυτό μέσω του μηχανισμού ελέγχου - ανατροφοδότησης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.2. Η εξάρτηση μεταξύ των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία, αλλά όχι και την ύπαρξη της επιχείρησης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.3. Οι θεσμικοί στόχοι εκφράζουν μέσα από το καταστατικό τα συγκεκριμένα αποτελέσματα, τα οποία η επιχείρηση επιδιώκει να επιτύχει.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.4. Ένας από τους λόγους που οδηγούν στη δημιουργία ιεραρχικών ομάδων είναι ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.5. Η αμφίδρομη ροή πληροφοριών στα πλαίσια της διοικητικής ιεραρχίας, για να είναι αποτελεσματική, απαιτεί κατάλληλες δομές, δίκτυα πληροφοριών και διαδικασίες επικοινωνίας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Μία επιχείρηση που παρήγαγε 9.600 μονάδες προϊόντος, πέτυχε παραγωγικότητα εργασίας 1.200 μονάδες, επειδή χρησιμοποίησε:

α. 12 εργάτες.

β. 96 εργάτες.

γ. 8 εργάτες.

δ. 100 εργάτες.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Η αποδοτικότητα μετράται με δείκτες οι οποίοι έχουν:

α. ως αριθμητή τα κόστη ή τις θυσίες (εισροές) και ως παρανομαστή το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα, (εκροή),

β. ως αριθμητή το καθαρό κέρδος ή ζημία και ως παρανομαστή τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια,

γ. ως αριθμητή τα παραχθέντα αγαθά και ως παρανομαστή τα παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν,

δ. ως αριθμητή το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα, (εκροή) και ως παρανομαστή τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος (εισροές) .

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Από τις λειτουργίες της επιχείρησης αναπτύξτε:

α. την οικονομική λειτουργία

ΜΟΝΑΔΕΣ 8

β. τη λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 12

B.2. Από τα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος, αναπτύξτε το Οικονομικό, το Κοινωνικό, το Τεχνολογικό και το Οικολογικό περιβάλλον.

ΜΟΝΑΔΕΣ 12

B.3.α Ποια είναι τα προβλήματα (μειονεκτήματα) λειτουργίας των ομάδων; (Να αναπτυχθούν).

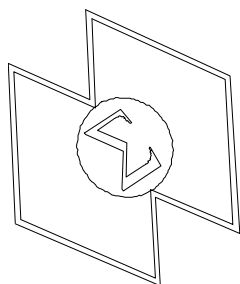
ΜΟΝΑΔΕΣ 10

B.3.β Στην ευρύτερη διαδικασία της επικοινωνίας κυρίαρχα στοιχεία μεταξύ άλλων είναι ο «Κώδικας» και ο «Έλεγχος». Καταγράψτε και αναλύστε τη λειτουργία αυτών των δύο στοιχείων, όπου αυτά είναι απαραίτητα, χωρίς ωστόσο να αποτελούν εμπόδια στην επικοινωνία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 10

B.4. Τι γνωρίζετε για την Κάθετη επικοινωνία;

ΜΟΝΑΔΕΣ 18



ΣΠΟΧ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
14/4/2015

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η κουλτούρα αποτελεί ένα από τα κυριότερα στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης, αλλά δεν προσδιορίζει τη λειτουργία της.
- A.2.** Η έννοια της αποτελεσματικότητας είναι ευρύτερη, γιατί εμπεριέχει την έννοια της παραγωγικότητας.
- A.3.** Βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων είναι και η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό).
- A.4.** Ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά του προϊσταμένου είναι ότι κερδίζει την εμπιστοσύνη.
- A.5.** Οι σταθερές αμοιβές – μισθός συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας του εργαζόμενου.

ΜΟΝΑΔΕΣ 20

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.6.** Προσδιοριστικοί παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας μεταξύ άλλων είναι:
- α.** ο κώδικας που χρησιμοποιεί ο πομπός και ο δέκτης
 - β.** τα κανάλια ή δίκτυα μεταβίβασης μηνυμάτων
 - γ.** οι κανόνες, οι διαδικασίες και οι μέθοδοι
 - δ.** όλα τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

- A.7.** Οι βασικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας αφορούν:
- α.** τον πομπό και την αποτελεσματική μετάδοση του μηνύματος
 - β.** τον δέκτη και την αποτελεσματική μετάδοση του μηνύματος
 - γ.** τον δέκτη και την αποτελεσματική ακρόαση του μηνύματος
 - δ.** όλα τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.8.α. Τι γνωρίζετε για την επιχείρηση ως Θεσμό;

ΜΟΝΑΔΕΣ 8

β. Ποια είναι η σχέση Παραγωγικότητας – Ανταγωνιστικότητας;

ΜΟΝΑΔΕΣ 12

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Πώς διακρίνονται τα πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον συνολικό προσανατολισμό του ηγέτη; Να αναπτυχθούν.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

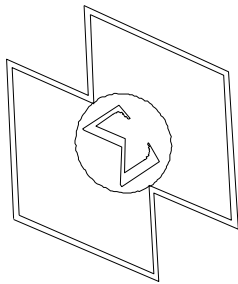
B.2. Να αναπτύξετε εκείνους τους παράγοντες, οι οποίοι, σύμφωνα με τη θεωρία Υγιεινής – Παρακίνησης του Herzberg, όταν υπάρχουν δεν δημιουργούν καμία ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.3. Από τα εμπόδια της επικοινωνίας αναπτύξτε:

- α. τους ασαφείς στόχους
- β. τα μη σωστά μηνύματα
- γ. τις διαφορετικές αντιλήψεις
- δ. τις σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη.

ΜΟΝΑΔΕΣ 20



ΣΠΟΟΥΔΗ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Ο σχεδιασμός προϊόντων ή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών αποτελεί ενέργεια της παραγωγικής λειτουργίας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.2. Τις αποφάσεις για την εκχώρηση εξουσιών σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης παίρνει η Διεύθυνση της επιχείρησης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.3. Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.4. Η ομάδα συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη του συντονισμού και στην αντιμετώπιση της περιπλοκότητας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.5. Ο κώδικας κάθε ανθρώπου διαμορφώνεται κυρίως από τις γνώσεις του, τις εμπειρίες και την προσωπικότητά του.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.7.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Οι θεσμικοί στόχοι της επιχείρησης αναφέρονται:

- α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
- β. στην παραγωγή και στην αγορά
- γ. στους ανθρώπους και στις καινοτομίες
- δ. όλα τα παραπάνω
- ε. σε κανένα από τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Η διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών ανήκει στη λειτουργία:

- α. του Προγραμματισμού
- β. της Οργάνωσης
- γ. της Διεύθυνσης
- δ. του Ελέγχου

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.8. Από τις βασικές λειτουργίες της επιχείρησης αναπτύξτε την Παραγωγική λειτουργία και την Εμπορική λειτουργία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 20

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Αναπτύξτε τις απόψεις του Max Weber για τη γραφειοκρατία της διοίκησης.

ΜΟΝΑΔΕΣ 10

B.2. Από τους παράγοντες που προσδιορίζουν την αποτελεσματικότητα της ομάδας, αναπτύξτε τα «μέλη»

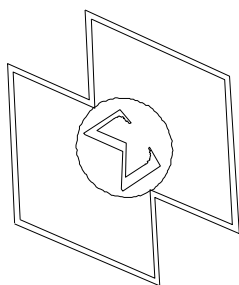
ΜΟΝΑΔΕΣ 10

B.3. Αναπτύξτε τις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες οι «κώδικες» δημιουργούν εμπόδιο στην επικοινωνία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.4. Αναπτύξτε τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15



ΣΠΟΟΥΔΕΣ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
3/05/2015**

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Το οικονομικό περιβάλλον επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού της επιχείρησης και των εργαζομένων.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.2. Οι καθηγητές R. Cyert και S. March έχουν υποστηρίξει ότι οι επιχειρήσεις δεν έχουν στόχους, αλλά μόνο τα άτομα ή οι ομάδες.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.3. Οι λειτουργίες του management Έλεγχος και Οργάνωση θα πρέπει να είναι οργανικά δεμένες.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.4. Οι ηγέτες διαλέγουν και χρησιμοποιούν περισσότερο τη δύναμη της αναφοράς, του ειδικού και της ανταμοιβής και λιγότερο τη δύναμη της τιμωρίας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.5. Η αδυναμία του ανθρώπου να συλλάβει και να επεξεργαστεί ένα μέρος των πληροφοριών, αποτελεί συνέπεια της Υπερευαισθησίας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Ο ηγέτης μεταξύ άλλων:

- α. διορίζεται
- β. καινοτομεί
- γ. ελέγχει
- δ. μιλά στο μυαλό
- ε. όλα τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Η επιλεκτική σύλληψη ενός μηνύματος είναι συνέπεια:

- α. της προκατάληψης
- β. της υπερευαισθησίας
- γ. της υπερφόρτωσης
- δ. των διαφορετικών αντιλήψεων.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Εξηγήστε, πώς μία επιχείρηση λειτουργεί ως κοινωνική οργάνωση.
Αναπτύξτε τα κοινωνικά της στοιχεία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.2. Η Οργάνωση ως βασική λειτουργία του management. Διατυπώστε την έννοια της (**μονάδες 4**), αναπτύξτε το περιεχόμενο της λειτουργίας αυτής (**μονάδες 10**) και καταγράψτε τα στοιχεία, σύμφωνα με τα οποία η Οργάνωση εκφράζεται (**μονάδες 6**).

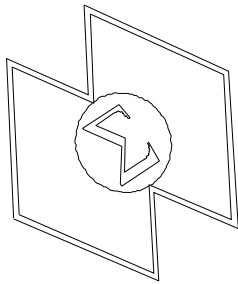
ΜΟΝΑΔΕΣ 20

B.3. Αφού διατυπώσετε τους ορισμούς της Ομάδας και της Τυπικής ομάδας, αναπτύξτε τα είδη των Τυπικών Ομάδων.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.4. Καταγράψτε και αναπτύξτε τα στοιχεία που συμβάλλουν στη βελτίωση του μηνύματος

ΜΟΝΑΔΕΣ 20



ΣΠΟΟΥΔΕΣ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
10/5/2015

ΟΜΑΔΑ Α

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Οι οικονομικοί παράγοντες είναι το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος και η επίδρασή τους έχει καθοριστική σημασία για την ίδρυση, την ανάπτυξη και την αποτελεσματικότητα της οικονομικής μονάδας.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.2. Αποδοτικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.3. Η δύναμη, σύμφωνα με τον Μ. Weber, προκύπτει από τη θέση που κατέχει το άτομο στη διοικητική ιεραρχία.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.4. Η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων προσδιορίζεται σημαντικά από την ύπαρξη και την αποτελεσματική λειτουργία των ομάδων.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

A.5. Η παθητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί.

ΜΟΝΑΔΕΣ 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.7. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών, αλλά και μεγαλύτερων κερδών, υποστήριξε:

- α. ο Fayol
- β. ο Taylor
- γ. ο Weber
- δ. ο Mayo

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.7. Τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν μια σωστή επικοινωνία είναι:

- α. σαφήνεια - ακρίβεια
- β. πληρότητα
- γ. περιεκτικότητα - συντομία

- δ. όλα τα παραπάνω
- ε. κανένα από τα παραπάνω.

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

A.8. α. Αναπτύξτε τα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος, καθώς και τα στοιχεία του ειδικού (εσωτερικού) περιβάλλοντος.

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

β. Τι γνωρίζετε για τον «Έλεγχο» ως μία από τις βασικές λειτουργίες του management;

ΜΟΝΑΔΕΣ 5

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Από τα εμπόδια της επικοινωνίας αναπτύξτε:

α. προδιάθεση / προκατάληψη

ΜΟΝΑΔΕΣ 7

β. υπερφόρτωση.

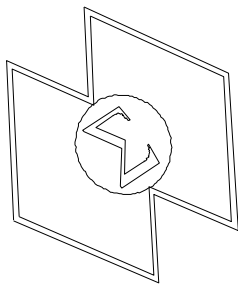
ΜΟΝΑΔΕΣ 8

B.2. Τι γνωρίζετε για την Οριζόντια επικοινωνία;

ΜΟΝΑΔΕΣ 15

B.3. Σε τι συνίσταται η αποτελεσματική ακρόαση από την πλευρά του δέκτη;

ΜΟΝΑΔΕΣ 20



ΣΠΟΝΔΕ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ